UEH UNIVERSITY

50 Anniversary

TRUNG TÂM KINH TẾ, LUẬT VÀ QUẢN LÝ

QUẢN TRỊ VÀ VẬN HÀNH TOÀ NHÀ

THÔNG ĐIỆP

CTELG

Quản lý vận hành tòa nhà là hoạt động đảm bảo an toàn và hiệu quả của tòa nhà trong suốt vòng đời kinh doanh, khai thác và phát triển tài sản bất động sản thương mại. Một tòa nhà văn phòng, trung tâm thương mại hoặc công trình kinh doanh cho thuê là một tài sản đầu tư, không gian cung cấp dịch vụ, hoạt động kinh doanh tạo ra dòng tiền thường xuyên. Hiệu quả của tòa nhà không chỉ phụ thuộc vào chất lượng công trình mà còn được quyết định bởi khả năng thu hút - duy trì khách thuê, chính sách giá thuê, chất lượng khách hàng, hiệu quả sử dụng diện tích, năng lực tổ chức vận hành, kiểm soát chi phí và khả năng thích ứng với những thay đổi của thị trường.

Chương trình đào tạo **Quản trị và Vận hành toà nhà** cung cấp các phương pháp và công cụ ứng dụng vào việc xác định mô hình quản lý, chiến lược khai thác, xây dựng kế hoạch cho thuê, tổ chức bộ máy vận hành, đánh giá kết quả kinh doanh và đề xuất các giải pháp phát triển hiệu quả tài sản. Chương trình chú trọng vấn đề hoạt động kinh doanh cho thuê, phân tích thị trường, phát triển khách thuê, định vị tài sản, hệ thống pháp lý và quản lý kỹ thuật toà nhà cùng với hệ thống công nghệ phục vụ vận hành đảm bảo hoạt động bảo trì, bảo đảm an ninh, vệ sinh, an toàn hay duy trì hệ thống kỹ thuật vận hành ổn định.

Khoá đào tạo giúp học viên trang bị kiến thức hoạt động quản lý tòa nhà thương mại – một hoạt động đòi hỏi sự kết hợp giữa nhiều nhóm năng lực quản lý kinh doanh cho thuê, quản lý vận hành bất động sản thương mại và hiệu quả tài chính của tài sản bất động sản.

KHÓA HỌC PHÙ HỢP CHO ĐỐI TƯỢNG

- Ban quản lý và vận hành tòa nhà bổ sung kiến thức về kinh doanh cho thuê, quản lý khách thuê, tài chính và hiệu quả tài sản để phát triển năng lực quản lý tổng thể.
- Nhân viên kinh doanh cho thuê toà nhà thương mại
- Nhân viên, bộ phận quản lý của chủ sở hữu, nhà đầu tư và đại diện chủ đầu tư tòa nhà
- Nhân sự của doanh nghiệp quản lý bất động sản và dịch vụ tòa nhà
- Cá nhân chuẩn bị phát triển nghề nghiệp trong lĩnh vực quản lý bất động sản thương mại
- Quản lý, nhân viên các bộ phận tài chính, khách hàng, dịch vụ tòa nhà chung cư và những mô hình toà nhà văn phòng nhỏ cho thuê
- Doanh nghiệp và tổ chức có nhu cầu đào tạo In-house về các chủ đề có liên quan

MỤC TIÊU

NHỮNG GIÁ TRỊ KHÓA HỌC MANG LẠI

- Hiểu toàn diện mô hình kinh doanh, vận hành và quản lý tòa nhà thương mại cho thuê
- Phân tích thị trường, nhu cầu và chiến lược cho thuê phù hợp với cạnh tranh và khách hàng.
- Lập kế hoạch marketing, kinh doanh và phát triển giải pháp tiếp cận khách thuê
- Hiểu rõ hệ thống pháp luật của đầu tư, quản trị hợp đồng thuê và pháp luật có liên quan đến quá trình khai thác kinh doanh
- Tổ chức, thiết kế và phối hợp hoạt động quản lý, vận hành tòa nhà với các bộ phận có liên quan/hoặc làm việc với bên cung cấp dịch vụ
- Sử dụng công nghệ, dữ liệu và giải pháp thông minh trong quản lý tòa nhà
- Nhận diện rủi ro và xây dựng kế hoạch cải thiện hoạt động tòa nhà

NỘI DUNG

Chủ đề 1: Thị trường và chiến lược kinh doanh tòa nhà thương mại cho thuê

Chủ đề 2: Chiến lược marketing, kinh doanh và phát triển khách thuê

Chủ đề 3: Pháp luật trong kinh doanh, quản lý và khai thác tòa nhà thương mại

Chủ đề 4: Quản lý kỹ thuật, bảo trì, an toàn và dịch vụ cơ sở vật chất tòa nhà

Chủ đề 5: Ứng dụng công nghệ, quản trị và nâng cao hiệu suất tòa nhà

Chủ đề 6: Tổ chức bộ máy quản lý, nhân sự và hệ thống vận hành tòa nhà

Chủ đề 7: Quản trị tài chính, ngân sách, chi phí tòa nhà

Chủ đề 8: Quản trị quan hệ khách hàng, chất lượng dịch vụ và duy trì khách thuê

- **Học phí:** 3.900.000 VND
- **Chính sách ưu đãi:** Liên hệ Bộ phận Quản lý đào tạo.
- **Hình thức học:** Trực tuyến

TƯ VẤN NGAY
0901. 866. 279

TRUNG TÂM KINH TẾ, LUẬT VÀ QUẢN LÝ

Phòng B2.218, 279 Nguyễn Tri Phương, phường Diên Hồng, TP. Hồ Chí Minh
Hotline: 028. 38. 45. 41. 40 **Email:** ctelg@global.ueh.edu.vn **Website:** www.ctelg.ueh.edu.vn